

Chefens svåra samtal - Tre dagars praktisk träning

Som chef och ledare har du sagt ja till att nå företagets och gruppens mål samt att din personal ska må bra. Samtal och kommunikation är nyckeln till motiverade medarbetare. Det svåra samtalet är ett verktyg du bör behärska för att lyckas.

Vi ger dig en praktisk utbildning som tar upp hur du förbereder, genomför och följer upp svåra samtal.

Vi lär dig de verktyg du behöver för att känna dig trygg oavsett vilka samtal du ska genomföra. Exempel på samtalsområden du kan ställas inför är lönesamtal, samtal om motivation, stress och utbrändhet, konflikter och i värsta fall omplacering och uppsägning.

Målgrupp: Chefer och arbetsledare som vill utveckla sin förmåga att genomföra känsliga och mer personliga samtal med sina medarbetare, enskilt eller i grupp.

Mål/syfte: Efter genomförd utbildning kommer Du som deltagare ha kunskaper och färdighet i

- Hur du planerar, genomför och följer upp ett svårt samtal.
- Verktyg du kan använda för att skapa förutsättningar för ett kvalitativt samtal.
- Hur du utnyttjar rummet, språket, kroppsspråket och frågemetodiken för att skapa trygghet i genomförandet av samtalet.
- Hur du gör Det svåra samtalet till en metod som stärker din ledarroll

Utbildningens nyckelord är teori, träning, feedback och erfarenhetsutbyte.

I en grupp om fyra deltagare tränar du dig på att hantera viktiga jobbsamtal genom att omväxlande agera chef och observatör. Du får lära dig att behålla medarbetarnas förtroende vid negativa besked och undvika misstag i känsliga situationer. Du tränar, får feedback och delar erfarenheter med andra chefer.

Efter tre dagar praktisk träning i svåra samtal kommer du att ha förbättrat din förmåga att kommunicera med dina medarbetare och ditt självförtroende har ökat. Dagarna är fördelade på 2 + 1 dag där de två första dagarna är träning. Den tredje och sista dagen ligger ca 7-10 månader efter utbildningen i form av uppföljning och erfarenhetsutbyte.

Kursledare: Lennart Hammarsten som genomfört liknande utbildningar med mycket bra utvärderingar bl.a. på Paper Province.